

## Privacy e Trattamento Dati

Gentile cliente,

ai sensi di quanto previsto dagli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e delle disposizioni ancora applicabili del D. Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice Privacy), desideriamo comunicarLe quanto segue:

### 1. SOGGETTO TITOLARE DEL TRATTAMENTO E SUO RAPPRESENTANTE NELL' UE

Titolare del trattamento dei Vostri dati è:

la Società Fastcall sh.p.k., con sede legale a Tirana Bul.Bajram Curri, P.Nce, 1P Codice Fiscale K92424003S, Tel [+39] 06 89025620, mail [info@fastcall.info](mailto:info@fastcall.info) (di seguito "Fastcall").

Il titolare del trattamento ha nominato quale suo rappresentante nell'UE Stefano Berardi, Codice Fiscale BRRSFN84D13D662G, contattabile alla seguente mail: [rappresentante.del.titolare@fastcall.info](mailto:rappresentante.del.titolare@fastcall.info).

### 2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO):

Il responsabile della protezione dei dati (di seguito "DPO") è domiciliato in Tirana Bul.Bajram Curri, P.Nce, 1P ed è contattabile alla seguente mail: [rp.d.privacy@fastcall.info](mailto:rp.d.privacy@fastcall.info).

### 3. FINALITÀ' DEL TRATTAMENTO

Oltre all'adempimento ad obblighi di legge o regolamento le finalità del trattamento sono le seguenti:

**FINALITÀ 1:** il calcolo dei preventivi relativi alle offerte dei committenti di Fastcall tramite consulenza telefonica.

**FINALITÀ 2:** Utilizzo della banca dati a fini promozionali attraverso l'invio di comunicazioni commerciali proprie, di terzi o realizzazione di studi di mercato. A tal fine potrebbe essere necessario utilizzare i dati degli interessati per operazioni di normalizzazione, deduplica, filtraggio e verifica. Le comunicazioni verranno inviate da Fastcall.

**FINALITÀ 3:** Comunicazione dei dati degli interessati a società, organizzazioni e/o enti interessati nell'indirizzare comunicazioni commerciali dei settori di attività sopra indicati, o ai fini di realizzazioni di studi di mercato. Ciò implicherà la possibilità di utilizzare i suoi dati personali per operazioni di normalizzazione, deduplica, filtro e verifica. Le comunicazioni commerciali verranno inviate da parte di soggetti terzi. Le azioni pubblicitarie, tanto realizzate da Fastcall come da soggetti terzi potranno realizzarsi attraverso i seguenti canali:

- posta elettronica,
- posta,

---

Fastcall Sh.p.k. Nipt K92424003S

Tel. Fisso: +355 44500413 - Tel. Mobile: +355 6960 24 111

Prima Sede: Bulevardi Bajram Curri, Rruga Hodo Beg, P.NCE, Tirana (ALBANIA)

Seconda Sede: Rr Cerciz Topulli, n.15 - Entrata A, Tirana (ALBANIA)

Pec: [amministrazione@pec.fastcall.info](mailto:amministrazione@pec.fastcall.info)

- chiamate telefoniche a linee fisse o cellulari,
- invio di messaggi SMS e/o MMS,
- servizi di piattaforma di messaggistica, chat
- qualsiasi altro tipo di comunicazione analogica.

#### **4. DURATA DEL TRATTAMENTO – MODIFICHE ALLA PRIVACY POLICY – DISPOSIZIONI GENERALI**

##### **Durata del trattamento:**

In riferimento alle finalità indicate i dati degli interessati verranno conservati per il tempo necessario per l' esecuzione dell'attività evitando in ogni caso la conservazione a tempo indeterminato e favorendo l'esercizio dei diritti dell'interessato.

##### **Modifiche alla privacy policy:**

Il Titolare si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento, in tutto o in parte, il contenuto della presente privacy policy, dandone comunicazione a tutti i destinatari mediante pubblicazione della nuova versione sul sito web <http://landing.fastcall.info/privacy/fastcall.pdf> e segnalazione via e-mail agli utenti registrati. Le modifiche entreranno in vigore decorsi 15 giorni dalla data di pubblicazione e/o comunicazione con le modalità suddette.

##### **Disposizioni generali:**

Il conferimento del Vostro consenso al trattamento secondo quanto previsto dalla presente informativa è obbligatorio per tutto quanto richiesto contrattualmente e/o per legge e, pertanto, un Vostro eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità della prosecuzione del nostro rapporto, nei casi di consenso da prestarsi obbligatoriamente.

Si fa inoltre presente che Fastcall è ubicata al di fuori dello Spazio Economico Europeo in assenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, si specifica che l'utente può ottenere copia dei propri dati contattando il DPO .

#### **5. BASI GIURIDICHE CHE LEGITTIMANO IL TRATTAMENTO DEI DATI**

La legittimazione per il trattamento dei suoi dati in relazione alle finalità del trattamento si basa su quanto segue:

- Al fine calcolo dei preventivi relativi alle offerte dei committenti di Fastcall tramite consulenza telefonica da parte di FASTCALL – Dare esecuzione alla richiesta dell'interessato.
- Al fine della realizzazione di comunicazioni commerciali di società terze/studi di mercato da parte di FASTCALL anche fuori da territorio UE– Consenso dell'interessato.
- Al fine della realizzazione di comunicazioni commerciali a società, organizzazioni e/o enti interessati nell'indirizzare comunicazioni commerciali/studi di mercato - Consenso dell'interessato.

#### **6. DESTINATARI A CUI VERRANNO COMUNICATI I DATI PERSONALI**

1. I dati raccolti per dar corso alla richiesta dell'interessato di una consulenza telefonica di FASTCALL potranno essere comunicati da FASTCALL a: i dati potranno essere trattati da responsabili esterni del trattamento e/o incaricati interni a FASTCALL, in entrambi i casi i preposti al trattamento con specifico atto giuridico. La legittimazione per la comunicazione è dare esecuzione alla richiesta dell'interessato.
2. I dati raccolti per la realizzazione di azioni pubblicitarie da parte di FASTCALL: i dati potranno essere trattati da responsabili esterni del trattamento e/o incaricati interni a FASTCALL, in entrambi i casi i preposti al trattamento con specifico atto giuridico.
3. I dati raccolti potranno essere comunicati a società terze, organizzazioni e/o enti interessati nell'indirizzare comunicazioni commerciali agli interessati. Tali soggetti saranno:
  - a) Società pubblicitarie appartenenti ai settori di attività indicati di seguito;
  - b) Società di Marketing;
  - c) Call Center.

I settori di attività per cui gli interessati potrebbero ricevere informazioni sono i seguenti:

- Comunicazioni: prodotti e servizi di comunicazioni e tecnologia, etc.;
- Finanza e settore bancario: entità finanziarie, assicurazioni, investimento, previdenza sociale, etc.;
- Tempo Libero: pay tv, editoriali, sport, collezionismo, fotografia, passatempo, giochi, trasporti, navigazione, turismo (hotel, tour operator, agenzie di viaggi, compagnie aeree, etc.), aerospazio, giardinaggio, hobbies, lotteria, concorsi, comunicazione e entertainment, arte, musica, etc.;
- Distribuzione e commercio: elettronica, informatica, immagine e suono, moda, accessori, abbigliamento, tessile, bazar, cosmesi e igienico sanitario, chimica, farmaceutica e bio-tecnologia, agro-alimentare, supermercati, bevande, materiale di ufficio, arredamento, etc.;
- Automotive: prodotti e servizi relazionati con auto, veicoli industriali, cicli e motocicli, camion, meccanica e metallurgia, etc.;
- Energia e acqua: prodotti relazionati con elettricità, idrocarburi, gas, acqua e utilità, etc.;
- ONG e associazioni: prodotti e servizi relazionati con organizzazioni no profit, fondazioni, etc.;
- Educazione, formazione, istruzione, università, etc.;
- Comunicazione e servizi: agenzie di pubblicità, di marketing, di eventi, di consulenza, advertising, PR, concessionarie di pubblicità, centri media, telecomunicazioni, ricerche di mercato, agenzie di mobile marketing etc.;
- Ecologia e ambiente;
- Edilizia, ingegneria civile e prodotti/servizi immobiliari: costruzioni, decorazioni, casa, design, agenzie immobiliari, etc.;
- Fiere e manifestazioni, etc.;
- Informatica, internet, siti di e-commerce, etc.;

---

**Fastcall** Sh.p.k. Nipt **K92424003S**

Tel. Fisso: **+355 44500413** - Tel. Mobile: **+355 6960 24 111**

Prima Sede: **Bulevardi Bajram Curri, Rruga Hodo Beg, P.NCE, Tirana (ALBANIA)**

Seconda Sede: **Rr Cerciz Topulli, n.15 - Entrata A, Tirana (ALBANIA)**

Pec: **amministrazione@pec.fastcall.info**

- Casinò con licenza amministrativa italiana (aams);
- Comunicazioni politiche.

4. I suoi dati personali potranno essere comunicati a società che intrattengono rapporti commerciali e/o per servizi di assistenza/manutenzione di sistemi informatici con Fastcall, per la conclusione di contratti cui ha aderito e/o per finalità di fatturazione, marketing, ed altre che si rendessero strettamente necessarie, sempre nel rispetto della normativa della privacy, sia nazionale che comunitaria.

Le società destinatarie dei dati personali potrebbero essere ubicate al di fuori dello Spazio Economico Europeo anche in assenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea e tali trasferimenti avverranno sempre in osservanza dell'art. 46 paragrafo 2 commi c) e d), si specifica che l'utente può ottenere copia dei propri dati contattando il DPO .

## 7. DIRITTI CHE LE APPARTENGONO QUANDO INDICA I PROPRI DATI PERSONALI

Lei ha diritto a:

- Accedere ad i propri dati;
- Chiedere la rettificazione;
- Chiedere la cancellazione;
- Opporsi al trattamento;
- Chiedere la limitazione del trattamento;
- Chiedere la portabilità dei dati.

Potrà esercitare i propri diritti, compreso quello a revocare il consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento prestatato prima della revoca, direttamente e gratuitamente contattando il seguente indirizzo email [rp.d.privacy@fastcall.info](mailto:rp.d.privacy@fastcall.info) e indicando nell'oggetto "ESERCIZIO DEL DIRITTO" specificando quale diritto richieda o per comunicazione scritta al seguente indirizzo: Fastcall sh.p.k., con sede legale a Tirana Bul.Bajram Curri, P.Nce, 1P.

La sua richiesta dovrà indicare data, nome, cognome, numero telefonico di iscrizione, tipologia di richiesta, indirizzo a fini di notifica.

E' diritto dell'interessato proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

## 8. INFORMATIVA ESTESA SUI COOKIE

I Cookie sono costituiti da porzioni di codice installate all'interno del browser che assistono il Titolare nell'erogazione del servizio in base alle finalità descritte. Alcune delle finalità di installazione dei Cookie potrebbero, inoltre, necessitare del consenso dell'Utente.

### Cookie tecnici e di statistica aggregata

#### Attività strettamente necessarie al funzionamento

---

**Fastcall** Sh.p.k. Nipt **K92424003S**

Tel. Fisso: **+355 44500413** - Tel. Mobile: **+355 6960 24 111**

Prima Sede: **Bulevardi Bajram Curri, Rruga Hodo Beg, P.NCE, Tirana (ALBANIA)**

Seconda Sede: **Rr Cerciz Topulli, n.15 - Entrata A , Tirana (ALBANIA)**

Pec: **amministrazione@pec.fastcall.info**

Questo sito utilizza Cookie per salvare la sessione dell'utente e per svolgere altre attività strettamente necessarie al funzionamento dello stesso, ad esempio in relazione alla distribuzione del traffico. Attività di salvataggio delle preferenze, ottimizzazione e statistica. Questo sito utilizza Cookie per salvare le preferenze di navigazione ed ottimizzare la tua esperienza di navigazione. Fra questi Cookie rientrano, ad esempio, quelli per impostare la lingua e la valuta o per la gestione di statistiche da parte del titolare del sito.

#### **Altre tipologie di Cookie o strumenti terzi che potrebbero farne utilizzo**

Alcuni dei servizi elencati di seguito raccolgono statistiche in forma aggregata e potrebbero non richiedere il consenso dell'Utente o potrebbero essere gestiti direttamente dal titolare – a seconda di quanto descritto – senza l'ausilio di terzi.

#### **Interazione con social network e piattaforme esterne**

Questi servizi permettono di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questa Applicazione. Le interazioni e le informazioni acquisite da questa Applicazione sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network. Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

#### **Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Facebook, Inc.)**

Il pulsante "Mi Piace" e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook Inc. Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento : [Privacy Policy](#)

Il pulsante "Instagram" e i widget sociali di Instagram sono servizi di interazione con il social network Instagram, forniti da Instagram Inc. Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento : [Privacy Policy](#)

Pulsante Tweet e widget sociali di Twitter (Twitter, Inc.) Il pulsante Tweet e i widget sociali di Twitter sono servizi di interazione con il social network Twitter, forniti da Twitter, Inc. Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento : [Privacy Policy](#)

Pulsante "+1" e widget sociali di Google+ (Google Inc.) Il pulsante +1 e i widget sociali di Google+ sono servizi di interazione con il social network Google+, forniti da Google Inc. Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento : [Privacy Policy](#)

Il pulsante "Linkedin" e i widget sociali di Linkedin sono servizi di interazione con il social network Linkedin, forniti da Linkedin corporation. Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento : [Privacy Policy](#)

#### **STATISTICA**

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente. Google Analytics (Google Inc.) Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#)

#### **PUBBLICITÀ**

**Fastcall** Sh.p.k. Nipt **K92424003S**

Tel. Fisso: **+355 44500413** – Tel. Mobile: **+355 6960 24 111**

Prima Sede: **Bulevardi Bajram Curri, Rruga Hodo Beg, P.NCE, Tirana (ALBANIA)**

Seconda Sede: **Rr Cerciz Topulli, n.15 - Entrata A , Tirana (ALBANIA)**

Pec: **amministrazione@pec.fastcall.info**

Questi servizi consentono di utilizzare i Dati dell'Utente per finalità di comunicazione commerciale in diverse forme pubblicitarie, quali il banner, anche in relazione agli interessi dell'Utente. Ciò non significa che tutti i Dati Personali vengano utilizzati per questa finalità. Dati e condizioni di utilizzo sono indicati di seguito. Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero utilizzare Cookie per identificare l'Utente o utilizzare la tecnica del behavioral retargeting, ossia visualizzare annunci pubblicitari personalizzati in base agli interessi e al comportamento dell'Utente, rilevati anche al di fuori di questa Applicazione. Per avere maggiori informazioni in merito, ti suggeriamo di verificare le informative privacy dei rispettivi servizi.

#### **Google AdSense (Google)**

Google AdSense è un servizio di advertising fornito da Google Inc. Questo servizio usa il Cookie "DoubleClick", che traccia l'utilizzo di questa Applicazione ed il comportamento dell'Utente in relazione agli annunci pubblicitari, ai prodotti e ai servizi offerti. L'Utente può decidere in qualsiasi momento di non usare il Cookie Doubleclick provvedendo alla sua disattivazione:[google.com/settings/ads/onweb/optout?hl=it](https://google.com/settings/ads/onweb/optout?hl=it). Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#)

#### **BING**

E' un servizio di advertising fornito da Microsoft. Questo servizio usa il Cookie "BING", che traccia l'utilizzo di questa Applicazione ed il comportamento dell'Utente in relazione agli annunci pubblicitari, ai prodotti e ai servizi offerti. L'Utente può decidere in qualsiasi momento di non usare il Cookie di BING, provvedendo alla sua disattivazione: <http://choice.microsoft.com/it-IT/opt-out>

#### **Facebook**

Offre un servizio di advertising fornito da Facebook. Questo servizio usa il Cookie "Facebook", che traccia l'utilizzo di questa Applicazione ed il comportamento dell'Utente in relazione agli annunci pubblicitari, ai prodotti e ai servizi offerti. L'Utente può decidere in qualsiasi momento di non usare il Cookie di Facebook, provvedendo alla sua disattivazione:<https://www.facebook.com/help/568137493302217/list>

#### **SendinBlue**

E' un servizio di invio email che utilizza un "email tracker" con il quale viene tracciato il destinatario dei nostri messaggi email in relazione agli annunci pubblicitari, ai prodotti e ai servizi offerti. Per opporsi all'utilizzo degli strumenti degli "email trackers" rivolgersi al seguente indirizzo email del Titolare, richiedendo la cancellazione dal nostro database: [rpd.privacy@fastcall.info](mailto:rpd.privacy@fastcall.info)

#### **Come posso gestire i Cookie all'interno del mio browser?**

In aggiunta a quanto indicato in questo documento, l'Utente può gestire le preferenze relative ai Cookie direttamente all'interno del proprio browser ed impedire – ad esempio – che terze parti possano installarne. Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i Cookie installati in passato, incluso il Cookie in cui venga eventualmente salvato il consenso all'installazione di Cookie da parte di questo sito. È importante notare che disabilitando tutti i Cookie, il funzionamento di questo sito potrebbe essere compromesso. Puoi trovare informazioni su come gestire i Cookie nel tuo browser ai seguenti indirizzi: [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Apple Safari](#) e [Microsoft Windows Explorer](#). È possibile avere un elenco di alcuni provider che lavorano con i gestori dei siti web per raccogliere e utilizzare

informazioni utili alla fruizione della pubblicità comportamentale al link <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-sceltee>.

#### **Titolare del Trattamento dei Dati**

Dal momento che l'installazione di Cookie e di altri sistemi di tracciamento operata da terze parti tramite i servizi utilizzati all'interno di questa Applicazione non può essere tecnicamente controllata dal Titolare, ogni riferimento specifico a Cookie e sistemi di tracciamento installati da terze parti è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, consulta la privacy policy degli eventuali servizi terzi elencati in questo documento. Vista l'oggettiva complessità legata all'identificazione delle tecnologie basate sui Cookie ed alla loro integrazione molto stretta con il funzionamento del web, l'Utente è invitato a contattare il Titolare qualora volesse ricevere qualunque approfondimento relativo all'utilizzo dei Cookie stessi e ad eventuali utilizzi degli stessi – ad esempio ad opera di terzi – effettuati tramite questo sito.

#### **Riferimenti legali dell' informativa estesa sui COOKIE**

Avviso agli Utenti europei: la presente informativa estesa sui COOKIE è redatta in adempimento degli obblighi previsti dagli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, delle disposizioni ancora applicabili del D. Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice Privacy), nonché a quanto previsto dalla Direttiva 2002/58/CE, come aggiornata dalla Direttiva 2009/136/CE, in materia di Cookie. Questa informativa privacy riguarda esclusivamente questa Applicazione (siti web <http://www.fastcall.info> e <http://www.fornituralternativa.com>). Questa applicazione utilizza due diverse tipologie di cookies persistenti (vale a dire non legati alla singola sessione di accesso al sito web), necessari per agevolare e migliorare l'esperienza di navigazione ed utilizzo del portale da parte dell'utente:

- a. Supporto chat e proactive engagement Il team di Fastcall è sempre a disposizione dell'utente in fase di ricerca delle offerte o semplicemente per offrire un supporto generico (pre o post attivazione). Per permettere tutto ciò si utilizza un sistema di chat che richiede l'utilizzo di cookies per conservare il contesto della conversazione per il supporto e renderla a disposizione dell'utente nelle successive ore.
- b. Compilazione agevolata dei form Se un utente si trova su un form dedicato alla richiesta di contatto o supporto relativo ad un'offerta, il sistema cerca le sue informazioni fra i cookies del browser per completare automaticamente alcune informazioni. Tali informazioni saranno comunque modificabili dall'utente prima di inviare i dati del form stesso. Nel caso in cui un utente tramite il suo browser chieda la cancellazione dei cookie, il nostro cookie verrà effettivamente rimosso. Per questo raccomandiamo a tutti gli interessati che non volessero il nostro cookie di cancellarlo, semplicemente andando nelle impostazioni privacy del proprio browser di navigazione e selezionando l'opzione di eliminazione dei cookies. L'uso di altri cookies persistenti e cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo Sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente

Ultimo aggiornamento 24/05/2018

**Fastcall** Sh.p.k. Nipt **K92424003S**

Tel. Fisso: **+355 44500413** – Tel. Mobile: **+355 6960 24 111**

Prima Sede: **Bulevardi Bajram Curri, Rruga Hodo Beg, P.NCE, Tirana (ALBANIA)**

Seconda Sede: **Rr Cerciz Topulli, n.15 - Entrata A , Tirana (ALBANIA)**

Pec: **amministrazione@pec.fastcall.info**